IT Hero (m/w/d)

Nähe Ravensburg / Bodensee | ab sofort | Vollzeit

Du kennst dich mit Netzwerken, Rechnern und Co. aus – und bleibst trotzdem menschlich? Du hast Spaß daran, Probleme zu lösen, Systeme zu pflegen und anderen mit deinem IT-Wissen den Tag zu retten? Dann bist du unser IT HERO!

- Du bist erster Ansprechpartnerin bei IT-Fragen – egal ob per Telefon, Mail oder Teams.
- Du richtest neue Arbeitsplätze und Kassensysteme ein – und lässt dabei nichts anbrennen.
- Active Directory & Microsoft 365? Kennst du, kannst du, nutzt du.
- Du hilfst remote – ob Kolleg:innen oder Franchise-Partner:innen – schnell und unkompliziert.

- Du unterstützt bei Inventarisierung, Austausch und Reparatur unserer Hardware.
- Netzwerke checken (LAN, WLAN, Drucker, Kassen)? Für dich ein Kinderspiel.
- Bei Rollouts und Updates packst du mit an – gemeinsam wird's gut.

- Du sorgst dafür, dass alles gut dokumentiert ist – von Checklisten bis Anleitungen.
- Du bringst Struktur in unsere Abläufe – z.B. beim IT-Onboarding oder der Störungsbehebung.

Das bringst du mit:

- Eine abgeschlossene IT-Ausbildung (z.B. Fachinformatiker:in) oder vergleichbare Erfahrung.
- Du kennst dich aus mit Windows, Microsoft 365, Outlook & Teams.
- Du bist freundlich, geduldig und erklärst Technik auch so, dass Nicht-Techies dich verstehen.
- Selbstständig, strukturiert und serviceorientiert – so arbeitest du.
- Bonus: Du hast schon mal mit einem Ticketsystem gearbeitet.

Was dich bei uns erwartet:

- Ein kleines, engagiertes IT-Team, das zusammenhält.
- Kurze Wege, schnelle Entscheidungen – wir reden miteinander, nicht um den heißen Brei.
- Viel Abwechslung und Raum für eigene Ideen.
- Flexibles Arbeiten mit Homeoffice-Möglichkeit.
- Moderne Tools, mit denen Arbeiten Spaß macht.
- Ein Umfeld, das dich wachsen lässt.

Unser Ziel:

Wir wollen unsere digitale Infrastruktur gemeinsam zukunftssicher, sicher und effizient gestalten.
Und du kannst dabei sein!

Neugierig geworden?
Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung – let's make IT awesome together!

bewerbung@vomfass.de